

Crisis-gids

Hoe kan ik mij voorbereiden op een eventuele crisissituatie op Vlieland?





Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Inleiding – Laat je niet verrassen	4
Geen drinkwater	6
Geen elektriciteit	8
Geen aardgas	10
Geen internet en telefonie	12
Uitval veerboot	13
Volg het nieuws	14
NL-Alert	15
De rol van Veiligheidsregio Fryslân	16
Noodpakket	18
Burenhulp	19
Lijst met telefoonnummers	19
Lijst met websites	19

Inleiding – Laat je niet verrassen

Even internet checken, een boodschap doen, 's avonds is er licht en natuurlijk komt er water uit de kraan. Het is voor ons allemaal heel vanzelfsprekend. Toch kunnen zich storingen voordoen waardoor bovenstaande ineens niet meer werkt. En dat komt altijd onverwachts.

Wat kun je zelf doen om je hierop voor te bereiden?

En hoe heeft de overheid en hebben nutsbedrijven zich hier op voorbereid?

En hoe zit dat op Vlieland?

Dat we op een eiland wonen heeft voor- en nadelen.

Een voordeel is dat we er aan gewend en deels op voorbereid zijn om zelfvoorzienend te zijn. Een nadeel is dat het wat langer kan duren voordat er hulp arriveert om storingen en dergelijke op te lossen.

Om onze inwoners te helpen zich voor te bereiden op dit soort onverwachte situaties heeft de gemeente Vlieland dit gidsje samengesteld.

We gaan hierbij uit van de volgende mogelijke scenario's: uitval van drinkwater, elektriciteit, gas en/of telecom (internet en telefonie).

Ook vertellen we je hoe en waar de gemeente Vlieland en de nutsbedrijven op voorbereid zijn en wat de rol van de Veiligheidsregio is.

Verder lees je hoe je je kunt voorbereiden door ervoor te zorgen dat je een 'noodpakket' in huis hebt, en wat daar dan in moet zitten.

De informatie in dit gidsje is voor een groot deel gebaseerd op de website www.fryslanveilig.nl. Op deze website is uitgebreide informatie te vinden over verschillende crisisscenario's. We raden je aan om daar eens een kijkje te nemen!



Geen drinkwater



Schoon drinkwater uit de kraan en je toilet kunnen doorspoelen: voor ons de gewoonste zaak van de wereld. Een enkele keer kan het voorkomen dat drinkwater tijdelijk niet beschikbaar is, of dat je het water niet kan drinken door verontreiniging. Dit kan bijvoorbeeld komen door werkzaamheden aan de waterleiding of een leidingbreuk. Ook stroomuitval kan zorgen voor problemen met de watervoorziening.

Goed te weten

Als dit gebeurt is er kans dat het water in de supermarkt snel uitverkocht is.

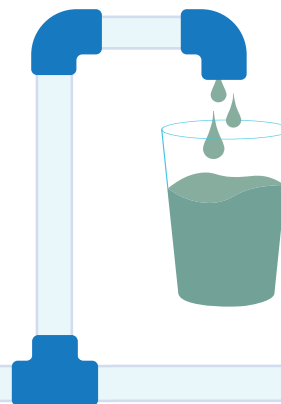
Wat kan ik zelf doen?

Zorg dat je de volgende spullen standaard in huis hebt:

- Flessen drinkwater en een aantal lege, schone flessen of een jerrycan.
- Eventueel andere soorten dranken, zoals houdbare melk, frisdrank en sapjes.
- Desinfecterende handgel om je handen mee te kunnen 'wassen'.
- Emmers: daarmee kun je bijvoorbeeld elders (bij voorkeur zoet) water halen om het toilet mee door te spoelen.

Kookadvies

Soms wordt er door het waterbedrijf een kookadvies gegeven voor kraanwater. Het houdt in dat je drinkwater eerst drie minuten kookt, voordat je het gaat drinken. Bij een kookadvies hoef je meestal alleen het water te koken dat je gaat drinken. Je kan er bijvoorbeeld wel gewoon mee douchen. Als dit advies voor jou geldt, krijg je een oranje of rode kaart in de brievenbus. Het waterbedrijf laat ook weten wanneer je kan stoppen met het koken van drinkwater.

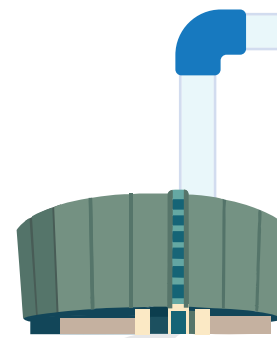


Bruin water

Soms is het water dat uit de kraan komt bruin van kleur. Dat komt vooral voor bij storingen of werkzaamheden. De bruine kleur wordt veroorzaakt door deeltjes ijzer en mangaan die van nature voorkomen in het water. Dit ziet er niet fris uit, maar is wel veilig om te drinken. Voor de zekerheid raden drinkwaterbedrijven vaak het drinken van bruin water af voor ouderen en baby's. Op de website van Vitens kun je hier meer over lezen.

Situatie Vlieland

Op Vlieland is Vitens het waterbedrijf dat verantwoordelijk is voor de drinkwatervoorziening. Het drinkwater wordt op het eiland zelf gewonnen. Maar ook hier kan iets misgaan door bijvoorbeeld verontreiniging. Omdat we op Vlieland maar een beperkt aantal supermarkten hebben kan het drinkwater in zo'n geval snel uitverkocht zijn. Zorg daarom voor een noodvoorraad met flessenwater waarmee je zelf in elk geval een paar dagen vooruit kunt.



Hoe is Vitens hierop voorbereid?

Een eventuele verontreiniging zal Waterbedrijf Vitens natuurlijk zo snel mogelijk oplossen. Bij stroomuitval geeft Vitens aan dat zij tien dagen tot ca 90% van een gemiddelde dag kunnen blijven leveren. De noodstroomaggregaat staat op "hot stand-by" en wordt elke maand proefgedraaid.

Geen elektriciteit

We zijn voor heel veel zaken afhankelijk van stroom. Als de stroom uitvalt is er geen licht, computers werken niet en soms valt ook je verwarming uit. Als de storing lang duurt kan het in de winter flink koud worden in je huis.

Goed te weten

- Stroomuitval kan ook het telefoonverkeer ontregelen. Maar bij stroomuitval is het alarmnummer 112 dankzij een noodnet nog wel bereikbaar.
- Bekijk van tevoren in je eigen huishouden wat er afhankelijk is van elektriciteit en bedenk wat de problemen kunnen zijn als er langere tijd geen stroom is.
- Heb je écht stroom nodig voor je gezondheid, huishouden of bedrijf? Koop dan een noodaggregaat. Dit is een machine die stroom kan maken. Een noodaggregaat gebruikt brandstof, zoals benzine of diesel. Dit moet je dan ook in huis hebben.

Wat kan ik zelf doen als de stroom uitvalt?

- Zet alle apparaten uit en haal stekkers uit de stopcontacten om schade bij plotseling opnieuw opstarten te voorkomen.
- Laat je koelkast en vriezer zo veel en lang mogelijk dicht.
- Houd bij kou de warmte zoveel mogelijk binnen door deuren en ramen te sluiten. Blijf wel ventileren.
- Gebruik géén dingen als barbecues of terraswarmers om op te koken of om je huis mee te verwarmen. Daardoor kun je een koolmonoxidevergiftiging oplopen. En dat is levensgevaarlijk! Elk jaar overlijden daardoor mensen.
- Meestal kun je nog wel een tijdje mobiel bellen. De meeste zendmasten hebben een accu en blijven het nog wel even doen. Gebruik die tijd om afspraken te maken met bijvoorbeeld je familieleden. Waar ontmoet je elkaar bijvoorbeeld, als het echt mis gaat?

Zorg ervoor dat je het volgende in huis hebt:

- | | |
|--|---|
| ☐ Warme dekens (voor als de verwarming niet meer werkt). | ☐ Een zaklamp met batterijen. |
| ☐ Contant geld (pinnen kan waarschijnlijk niet meer). | ☐ Een opgeladen powerbank (een draagbare batterij om je telefoon op te laden). |
| ☐ Een radio op batterijen. | ☐ Kook je thuis elektrisch? Dan is het handig om ook een campingbrander met een gastankje in huis te hebben. |
| ☐ Kaarsen of waxinelichtjes en lucifers of een aansteker. | |

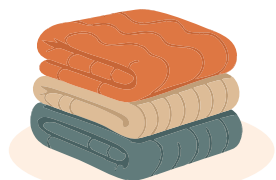
Vlieland



Situatie Vlieland

De verantwoordelijke netbeheerder is Liander. Vlieland is met één wadkabel verbonden aan de stroomvoorziening van de vaste wal. Op het eiland staat een noodaggregaat. Zodra er zich een probleem voordoet met de wadkabel treedt deze noodvoorziening in werking. Het aggregaat geeft voldoende vermogen om aan de vraag op het eiland te kunnen voldoen.

Geen aardgas



Tijdens een gasstoring kan je verwarming uitvallen en kun je niet meer koken op je gasfornuis. Wanneer de druk van het gasnet volledig wegvalt, kan het om veiligheidsredenen uren duren voordat de gastoevoer weer veilig kan worden hervat. Zorg voor warme dekens, een elektrisch kacheltje en een noodpakket.

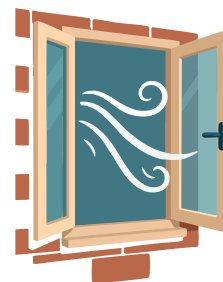
Goed te weten

- Weet waar de hoofdgaskraan zit in je woning en hoe je deze afsluit.
- Zorg dat je weet welke apparaten in huis gas gebruiken en hoe je deze afsluit.



Wat kan ik zelf doen als het gas uitvalt?

- Sluit de hoofdgaskraan af en schakel alle apparaten die gas gebruiken uit.
- Als er weer gas is, moet je van sommige apparaten de waakvlam weer aansteken. Controleer gastoeuvers als fornuis, geiser en cv-ketel. Zorg ervoor dat er niet onnodig gas vrijkomt.
- Soms zegt het nutsbedrijf dat zij langskomen om het gas weer aan te sluiten. Sluit in dat geval nooit zelf het gas aan!
- Houd bij kou de warmte zoveel mogelijk binnen en gebruik dekens en extra kleding om je warm te houden.



Ik ruik een gaslucht in mijn huis.

Wat moet ik doen?

1. Open ramen en deuren. Zorg voor een goede ventilatie en schone lucht.
2. Draai de hoofdgaskraan dicht. De hoofdgaskraan vind je in de meterkast bij de gasmeter. De kraan kan een gele knop, een hendel of een draaiwiel zijn.
3. Gebruik geen vuur en zet elektrische apparaten niet aan of uit. Rook niet. Gebruik geen apparaten die elektriciteit gebruiken. Ook het vonkje van een lichtsakelaar, een mobieltje of deurbel kan voor een ontploffing zorgen.
4. Ga naar buiten en bel buiten het Nationaal Storingsnummer 0800-9009. Blijf als het kan telefonisch bereikbaar.
5. Is de gaslucht erg sterk en weet je niet waar die vandaan komt? Ga dan direct naar buiten en bel 112!



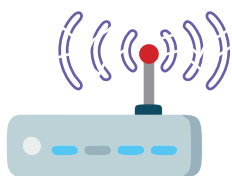
0800-9009 of 112

Situatie Vlieland

De netbeheerder op Vlieland is Liander.



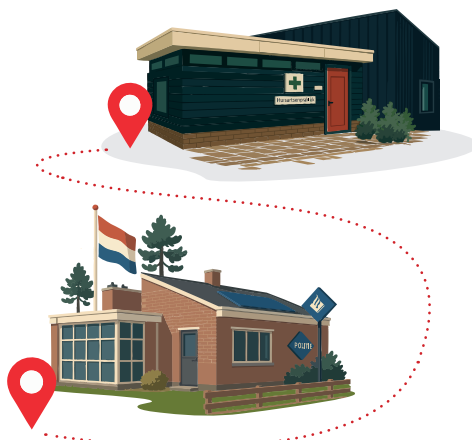
Geen internet en telefonie



We maken de hele dag door gebruik van allerlei netwerken: we bellen mobiel, WhatsAppen, internetbankieren en doen online aankopen. Bij storingen kampen dit soort netwerken met problemen. Laat je niet verrassen en bereid je goed voor.

Goed te weten

- Als de telefonie is uitgevallen, kun je het alarmnummer 112 niet meer bereiken. Daarom is het goed om te weten, waar de huisartsenpraktijk en het politiebureau zijn, zodat je daar naar toe kan als dat nodig is.
- Is alleen het internet uitgevallen, maar kun je nog wel bellen? Dan kun je WhatsApp niet meer gebruiken, maar je kunt nog wel SMS-en.



Wat kan ik zelf doen bij uitval van internet en telefonie?

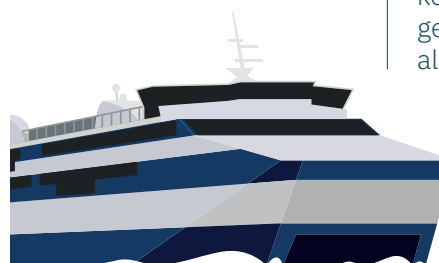
- Zorg voor wat contant geld in huis. Geldautomaten en pinapparaten in winkels zijn misschien buiten werking.

Situatie Vlieland

Kun je niet meer bellen en is het internet niet meer toegankelijk? Op Vlieland zijn de afstanden gelukkig kort. Het gemeentehuis zal als crisiscentrum fungeren en vanuit hier zal ook de informatievoorziening geregeld worden. Dit kan via een geluidswagen van de politie of brandweer, via het verspreiden van nieuwsbrieven of via aanplakbiljetten.



Uitval veerboot



De veerboot is onze 'life-line' met de vaste wal. Als inwoners kunnen we hiermee van en naar het eiland komen en ook de bevoorrading van winkels en horeca gebeurt deels met de veerboot. Wat zijn de gevolgen als deze niet meer kan varen?

Goed te weten.

Rederij Doeksen heeft een draaiboek voor ijsgang in de Waddenzee.

Mocht het om andere redenen voorkomen dat de veerboten dagenlang niet kunnen varen dan heeft de rederij een Crisis Management Team dat dan samenkomt. Dat team zal dan 'naar bevinden' handelen, in overleg met de burgemeester en/of de Veiligheidsregio. Dat betekent dat er samen wordt gekeken wat de situatie is en wat de beste oplossingen zijn.

Er kan door de autoriteiten een noodsituatie worden afgekondigd, waardoor hulpdiensten van de overheid (kustwacht, leger, Rijkswaterstaat etc.) ingeschakeld kunnen worden voor de bevoorrading.



Wat kan ik zelf doen om me voor te bereiden op uitval van de veerboot?

Zorg voor een voorraad voedsel in huis waarmee je een paar dagen toekunt. Zie ook 'noodpakket'.

Volg het nieuws



Via de media kun je op de hoogte blijven van alles wat er speelt en situaties die ook op jou van toepassing kunnen zijn. Weet jouw nieuwsbronnen dus te vinden, zeker bij calamiteiten en noodsituaties.

Internet

- Kijk op de website van Veiligheidsregio Fryslân: www.fryslanveilig.nl
- Of op de website van de gemeente Vlieland: www.vlieland.nl
- Of op de website van Omrop Fryslân: www.omropfryslan.nl



Radio en TV

De calamiteitenzender voor Fryslân en dus ook voor Vlieland is Omrop Fryslân. De TV-uitzendingen zijn ook live via hun website te zien.

Frequenties

Om de zender altijd te kunnen ontvangen (ook bij stroomuitval!), is het handig om een radio op batterijen in huis te hebben. De radio frequentie is 92.2 FM. Voor overige frequenties kijk op <https://www.omropfryslan.nl/nl/service/untgangst-en-frekwinsjes>

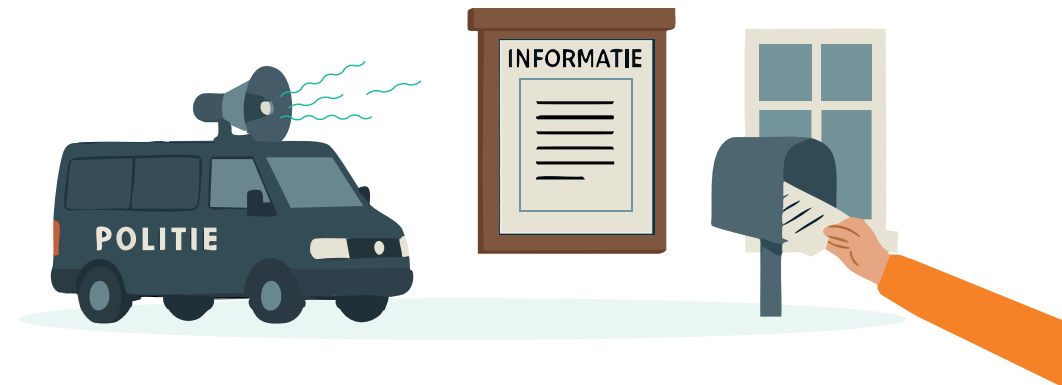


Sociale Media

Ook X werkt handig en snel voor het lezen van nieuwsinformatie. Bij een ramp en/of calamiteit ben je via dit medium snel op de hoogte. Volg hiervoor de volgende accounts:

- Veiligheidsregio Fryslân > @VRFryslan
- Brandweer Fryslân > @BrandweerFrl
- Politie Fryslân > POL_Fryslan
- Omrop Fryslân > @OmropNijs en @OmropFryslanNL

De gemeente Vlieland communiceert niet via X, wel via haar accounts op Facebook en Instagram.



Informatievoorziening op Vlieland bij uitval stroom/telecom

Bij langdurige uitval van stroom en/of het internet (langer dan een dag) zal vanuit het gemeentehuis informatie worden gegeven aan bewoners. Dit kan door op verzoek mondeling informatie te verstrekken aan de balie, door op bepaalde tijdstippen mondeling een 'persconferentie' te geven, door informatie op te hangen zichtbaar vanaf de buitenkant van het gemeentehuis (in 'het kastje') of door het huis-aan-huis verspreiden van een nieuwsbrief. Ook kan een geluidswagen van de politie worden ingezet.



NL-Alert



NL-Alert is het alarmmiddel van de overheid dat je waarschuwt en informeert over noodsituaties. In een NL-Alert staat wat er aan de hand is, wat je moet doen, en waar je meer informatie kunt vinden. Je hoeft je hier niet voor aan te melden. Als je een NL-Alert ontvangt, hoor je een doordringend alarmgeluid en je telefoon gaat trillen. Op je scherm verschijnt het NL-Alert, met daarin wat er aan de hand is en wat je het beste kunt doen. NL-Alert werkt ook als het mobiele netwerk overbelast is.

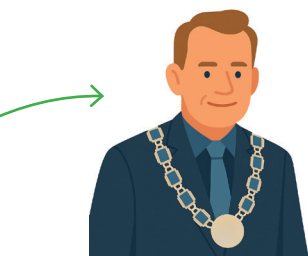
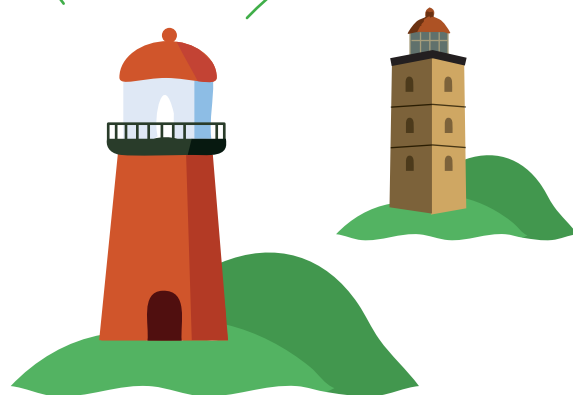
De rol van Veiligheidsregio Fryslân

VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN

In het geval van een gemeentelijke of regionale crisis waarbij afstemming tussen de hulpdiensten noodzakelijk is, neemt Veiligheidsregio Fryslân de leiding. Hieronder een korte uitleg hoe dit wordt georganiseerd.

Coördinatieteam Waddeneilanden (CoWa)

Door de geïsoleerde ligging moeten de hulpdiensten op de Waddeneilanden bij een incident zichzelf tijdens de eerste uren zien te redden. Om toch meteen goede hulp te kunnen verlenen, is er het Coördinatieteam Waddeneilanden (CoWa). Hierin zitten vertegenwoordigers van de verschillende hulpdiensten op Vlieland. Zij zorgen voor onderlinge afstemming en afstemming met de Veiligheidsregio. Ook bij de in deze gids beschreven scenario's wordt het CoWa actief.



Rol van de gemeente

De burgemeester heeft een centrale rol in de crisisorganisatie. In het gemeentehuis zal een team Bevolkingszorg en een team Crisiscommunicatie worden ingericht, bestaande uit gemeenteambtenaren. Beide teams worden ondersteund door professionals van de Veiligheidsregio.

Crisisinformatie

Bij een crisis zal de meest actuele informatie te vinden zijn op de website van de Veiligheidsregio. Ook de gemeente zal hier op haar website naar verwijzen. Zie verder de informatie onder 'Volg het nieuws' op bladzijde 14 van deze gids.



GRIP-situatie

Bij een crisissituatie komt het CoWa altijd bij elkaar, en daarna wordt er indien nodig 'opgeschaald' naar een GRIP-situatie. GRIP staat voor 'Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijding Procedure'. In dat geval neemt de Veiligheidsregio de leiding.



Team Bevolkingszorg

Het team Bevolkingszorg kijkt wat er nodig is om de mensen op Vlieland tijdens een crisis te ondersteunen. Indien nodig kunnen ouderen en/of hulpbehoevenden op Vlieland door het Team Bevolkingszorg worden samengebracht in bijvoorbeeld De Vliestroom.

Noodpakket



Met een noodpakket ben je goed voorbereid op rampen, calamiteiten of noodsituaties. Een noodpakket kun je kant-en-klaar kopen maar zelf samenstellen is ook een optie: makkelijk en niet duur. De meeste spullen heb je waarschijnlijk zelfs al in huis.

Wat zit er in het noodpakket?

Met een noodpakket ben je de eerste 72 uur (drie dagen) na een ramp of noodsituatie goed voorbereid. Een noodpakket samenstellen is vaak makkelijker dan je denkt. De meeste spullen heb je waarschijnlijk al in huis.

- ☐ Flessen water. Denk aan 3 liter per persoon per dag.
- ☐ Eten dat lang houdbaar is, zoals noten, groente in blik en gedroogd fruit.
- ☐ Radio op batterijen en een powerbank (eventueel op zonne-energie) voor je mobiele telefoon.
- ☐ Zaklamp met extra batterijen, kaarsen en lucifers.
- ☐ EHBO-does met gebruiksaanwijzing.
- ☐ Dekens om warm te blijven.
- ☐ Fluitje om hulpdiensten te laten weten waar je bent.
- ☐ Contant geld (voor als de pinautomaten uitvallen)
- ☐ Gereedschap, zoals hamer, zaag en kniptang.
- ☐ Desinfecterende gel, wc-papier, natte doekjes, maandverband, tandpasta en tandenborstel.
- ☐ Kopieën van identiteitsbewijzen en een lijstje met belangrijke telefoonnummers.
- ☐ Reservesleutels van huis en auto.
- ☐ Eventueel medicijnen, babyvoeding, eten en drinken voor je huisdieren, contactlenzenvloeistof en maandverband en tampons.



Controleer elk half jaar of de spullen nog houdbaar zijn. Bewaar de spullen op een handige, goed bereikbare plek. Gebruik een waterdichte verpakking zoals een rugzak, die je ook makkelijk kunt meenemen als je plotseling moet evacueren. Meer informatie over het samenstellen van een noodpakket vind je op <https://www.denkvooruit.nl/>

Burenhulp



Burenhulp is heel belangrijk! Kijk of er in je omgeving mensen zijn die misschien niet zo zelfredzaam zijn en hulp nodig hebben. Wellicht kun je die hulp zelf bieden door spullen uit te lenen of boodschappen te doen. Kun je niet zelf hulp bieden, schakel dan de instanties in. Bel met het gebiedsteam (voor Vlieland is dat het Gebiedsteam Waadhoeke) tel: 0517 380 357

Lijst met telefoonnummers

Acute nood	112
Gemeentehuis Vlieland	(0562) 452700
Storingstelefoon gemeente Vlieland	06 46351579
Dokter	(0562) 451307
Brandweer, politie en ambulance (spoed)	112
Politie meldkamer (geen spoed, wel politie)	0900 8844
Veiligheidsregio	088 22 99 999
Gebiedsteam Waadhoeke	0517 380 357

Lijst met websites



www.fryslanveilig.nl



www.vlieland.nl



www.denkvooruit.nl



www.omropfryslan.nl



NL



EN



Emergency kit



With an emergency kit, you are well prepared for disasters, calamities or emergencies. You can buy an emergency kit ready-made, but putting it together yourself is also an option: easy and inexpensive. You probably already have most of the stuff at home.

What is included in the emergency kit?

With an emergency kit, you are well prepared for the first 72 hours (three days) after a disaster or emergency. Putting together an emergency kit is often easier than you think. You probably already have most of your belongings at home.

- ☐ Bottled water. Think of 3 liters per person per day.
- ☐ Food that has a long shelf life, such as nuts, canned vegetables and dried fruit.
- ☐ Battery-powered radio and a power bank (possibly solar-powered) for your mobile phone.
- ☐ Flashlight with extra batteries, candles and matches.
- ☐ First aid kit with instructions.
- ☐ Blankets to keep warm.
- ☐ Whistle to let emergency services know where you are.
- ☐ Cash (in case the ATMs fail)
- ☐ Tools, such as hammer, saw and wire cutters.
- ☐ Disinfectant gel, toilet paper, wet wipes, sanitary napkins, toothpaste and toothbrush.
- ☐ Copies of identity documents and a list of important telephone numbers.
- ☐ Spare keys to house and car.
- ☐ Possibly medicines, baby food, food and drink for your pets, contact lens solution and sanitary towels and tampons.



Check every six months whether the items are still shelf-stable. Keep the items in a convenient, easily accessible place. Use waterproof packaging such as a backpack, which you can also easily take with you if you suddenly need to evacuate.

More information about putting together an emergency kit can be found at <https://www.denkvooruit.nl/>

Neighborly Help



Neighborly help is very important! See if there are people in your area who may not be so self-reliant and need help. You may be able to offer that help yourself by lending things or doing groceries. If you cannot offer help yourself, call in the authorities. Call the area team (for Vlieland this is the Waadhoeke Area Team) tel: 0517 380 357

List of phone numbers

Acute emergency	112
Vlieland Town Hall	(0562) 452700
Emergency telephone municipality of Vlieland	06 46351579
Doctor	(0562) 451307
Fire brigade, police and ambulance (emergency)	112
Police control room (no emergency, but police)	0900 8844
Safety region	088 22 99 999
Waadhoeke area team	0517 380 357

List of websites



www.fryslanveilig.nl



www.vlieland.nl



www.denkvooruit.nl



www.omropfryslan.nl

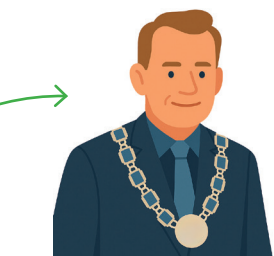
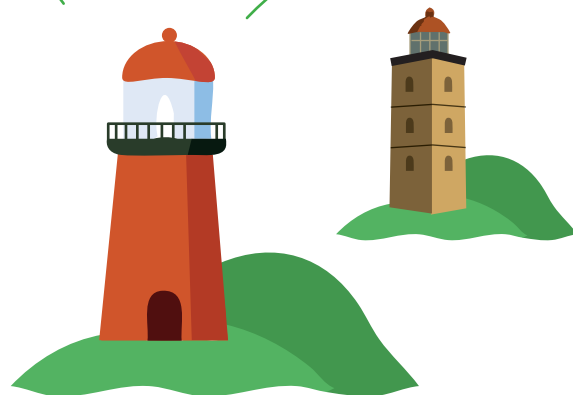
The role of the Fryslân Safety Region

VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN

In the event of a municipal or regional crisis that requires coordination between the emergency services, the Fryslân Safety Region takes the lead. Below is a brief explanation of how this is organized.

Coordination team Wadden Islands (CoWa)

Due to its isolated location, the emergency services on the Wadden Islands have to fend for themselves during the first hours in the event of an incident. In order to be able to provide good help right away, there is the Wadden Islands Coordination Team (CoWa). This includes representatives of the various emergency services on Vlieland. They ensure mutual coordination and coordination with the Safety Region. The CoWa will also be activated in the scenarios described in this guide.



Role of the municipality

The mayor has a central role in the crisis organization. A Population Care team and a Crisis Communication team will be set up in the town hall, consisting of municipal officials. Both teams are supported by professionals from the Safety Region.

Crisis information

In the event of a crisis, the most up-to-date information will be available on the website of the Safety Region. The municipality will also refer to this on its website. See also the information under 'Follow the news' on page .. of this guide.



GRIP situation

In a crisis situation, the CoWa always meets, and then if necessary, it is 'scaled up' to a GRIP situation. GRIP stands for 'Coordinated Regional Incident Control Procedure'. In that case, the Safety Region takes the lead.



Population Care Team

The Population Care team looks at what is needed to support the people on Vlieland during a crisis. If necessary, the elderly and/or people in need of care on Vlieland can be brought together by the Population Care Team in, for example, De Vliestroom.

Follow the news



Through the media you can stay informed of everything that is going on and situations that may also apply to you. So know where to find your news sources, especially in emergencies and emergencies.

Internet

- Visit the website of the Fryslân Safety Region: <https://fryslanveilig.nl/>
- Or on the website of the municipality of Vlieland: <https://www.vlieland.nl>
- Or on the website of Omrop Fryslân: www.omropfryslan.nl



Radio and TV

The emergency transmitter for Fryslân and therefore also for Vlieland is Omrop Fryslân. The TV broadcasts can also be seen live via their website.

Frequencies

To always be able to receive the transmitter (even in the event of a power failure!), it is useful to have a battery-powered radio at home. The radio frequency is 92.2 FM. For other frequencies see <https://www.omropfryslan.nl/nl/service/untgangst-en-frekwinsjes>

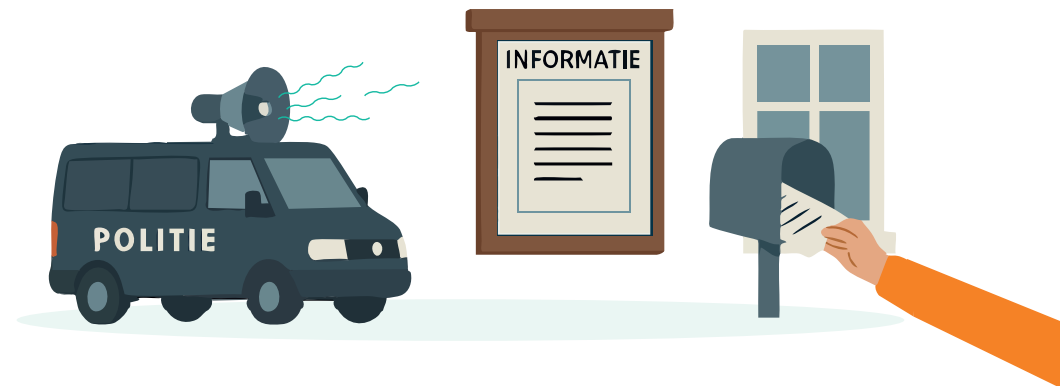
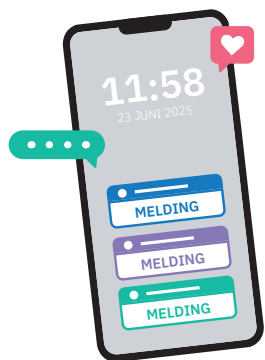


Social Media

X also works conveniently and quickly for reading news information. In the event of a disaster and/or calamity, you are quickly informed via this medium. To do this, follow the following accounts:

- Fryslân Safety Region > @VRFryslan
- Fire Brigade Fryslân > @BrandweerFrl
- Police Fryslân > POL_Fryslan
- Omrop Fryslân > @OmropNijs and @OmropFryslanNL

The municipality of Vlieland does not communicate via X, but does communicate via its accounts on Facebook and Instagram.



Information provision on Vlieland in the event of a power/ telecom failure

In the event of a prolonged power and/or internet outage (longer than a day), information will be given to residents from the town hall. This can be done by providing information orally at the counter on request, by giving an oral 'press conference' at certain times, by hanging information visible from the outside of the town hall (in 'the box') or by distributing a newsletter door-to-door. A police sound car can also be used.



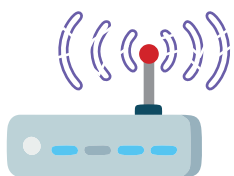
NL-Alert



NL-Alert is the government's alarm tool that warns and informs you about emergencies. An NL-Alert states what is going on, what you need to do, and where you can find more information. You don't have to sign up for this.

When you receive an NL-Alert, you will hear a piercing alarm sound and your phone will vibrate. The NL-Alert will appear on your screen, showing what is going on and what you can do best. NL-Alert also works when the mobile network is overloaded.

No internet and telephony



We use all kinds of networks all day long: we make mobile calls, WhatsApp, internet banking and make online purchases. In the event of failures, these types of networks face problems. Don't be surprised and prepare well.

Good to know

- If the telephony is down, you can no longer reach the emergency number 112. That is why it is good to know where the general practice and the police station are, so that you can go there if necessary.
- Has only the internet failed, but can you still call? Then you can no longer use WhatsApp, but you can still send SMS.



What can I do myself in the event of an internet and telephone failure?

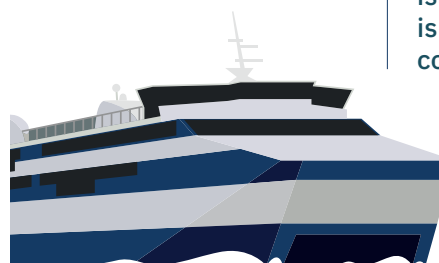
- Make sure you have some cash in the house. ATMs and ATMs in stores may be out of order.

Situation Vlieland

Are you no longer able to make calls and is the internet no longer accessible? Fortunately, the distances on Vlieland are short. The town hall will function as a crisis center and the provision of information will also be arranged from here. This can be done via a sound car of the police or fire brigade, by distributing newsletters or by means of posters.



Ferry failure



The ferry is our 'life-line' with the mainland. As residents, we can use this to get to and from the island and the supply of shops and restaurants is also partly done by ferry. What are the consequences if it can no longer sail?

Good to know.

Shipping company Doeksen has a scenario for ice in the Wadden Sea.

If, for other reasons, the ferries cannot sail for days, the shipping company has a Crisis Management Team that meets then. That team will then act 'according to its opinion', in consultation with the mayor and/or the Safety Region. This means that together we look at the situation and what the best solutions are.

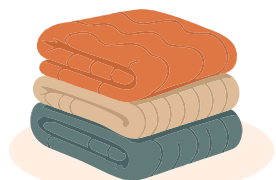
An emergency can be declared by the authorities, so that emergency services from the government (coast guard, army, Rijkswaterstaat, etc.) can be called in for supplies.



What can I do myself to prepare for the ferry outage?

Make sure you have a supply of food in the house that will last you a few days. See also 'emergency kit'.

No natural gas



During a gas outage, your heating may fail and you will no longer be able to cook on your gas stove. When the pressure of the gas network is completely lost, it can take hours before the gas supply can be safely resumed for safety reasons. Provide warm blankets, an electric heater and an emergency kit.

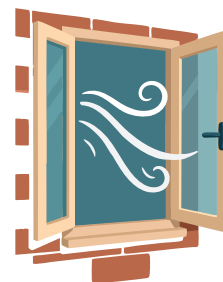
Good to know

- Know where the main gas tap is in your home and how to shut it off.
- Make sure you know which appliances in the house use gas and how to shut it off.



What can I do myself if the gas fails?

- Turn off the main gas tap and turn off all appliances that use gas.
- When gas is restored, you have to relight the pilot light of some appliances. Check gas appliances such as stove, geyser and central heating boiler. Make sure that no gas is released unnecessarily.
- Sometimes the utility company says that they will come by to reconnect the gas. In that case, never connect the gas yourself!
- When it's cold, keep the heat in as much as possible and use blankets and extra clothing to keep you warm.



I smell a smell of gas in my house.

What should I do?

- Open windows and doors. Make sure there is good ventilation and clean air.
- Turn off the main gas tap. The main gas tap can be found in the meter cupboard near the gas meter. The faucet can be a yellow button, a lever, or a swivel wheel.
- Do not use fire or turn electrical appliances on or off. Don't smoke. Do not use appliances that use electricity. The spark from a light switch, a mobile phone or doorbell can also cause an explosion.
- Go outside and call the National Emergency Number 0800-9009 outside. If possible, remain available by phone.
- Is the gas smell very strong and you don't know where it comes from? Then go outside immediately and call 112!



0800-9009 or 112

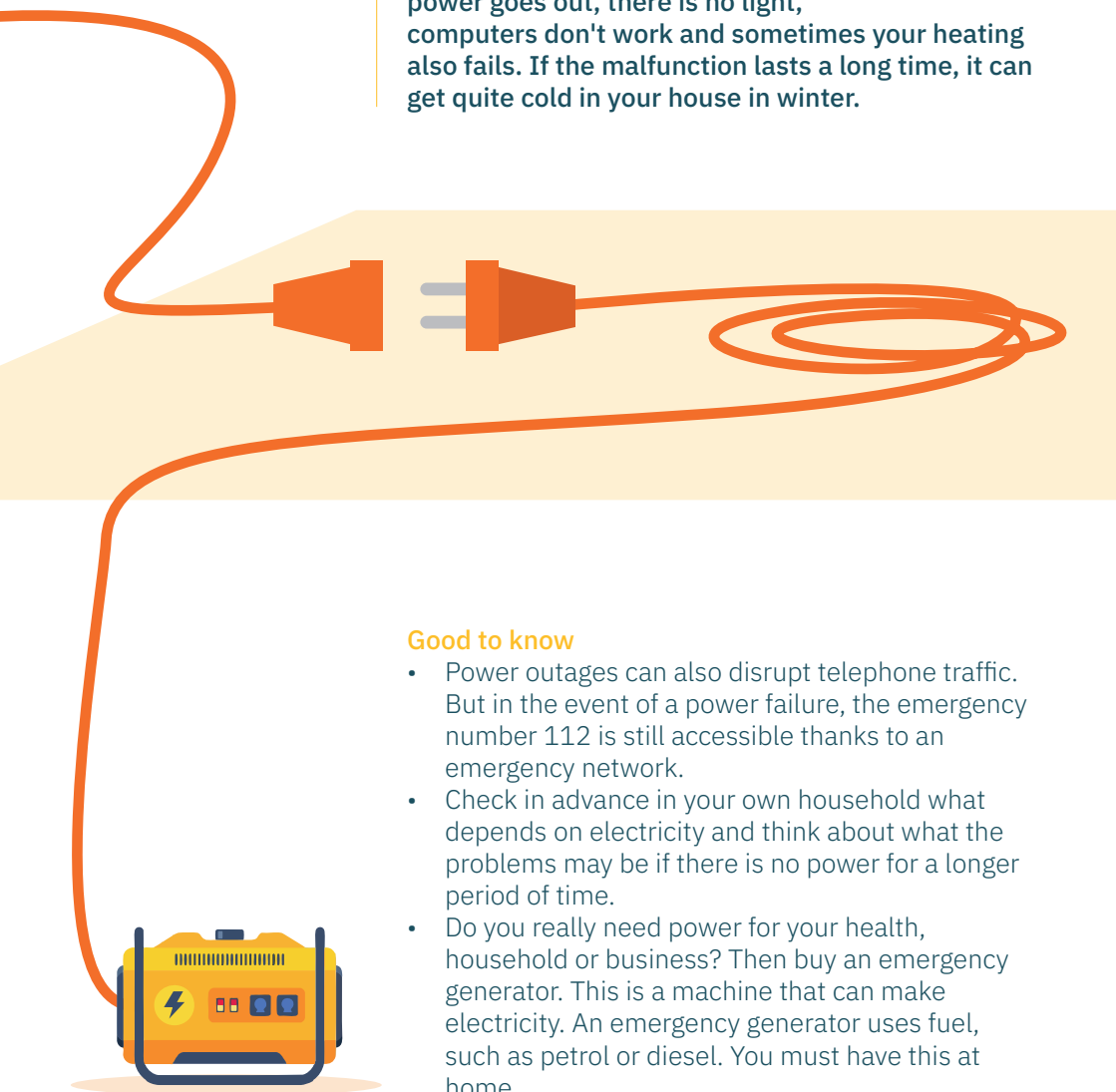
Situation Vlieland

The grid operator on Vlieland is Liander.



No electricity

We depend on electricity for a lot of things. If the power goes out, there is no light, computers don't work and sometimes your heating also fails. If the malfunction lasts a long time, it can get quite cold in your house in winter.



Good to know

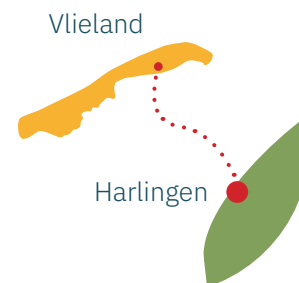
- Power outages can also disrupt telephone traffic. But in the event of a power failure, the emergency number 112 is still accessible thanks to an emergency network.
- Check in advance in your own household what depends on electricity and think about what the problems may be if there is no power for a longer period of time.
- Do you really need power for your health, household or business? Then buy an emergency generator. This is a machine that can make electricity. An emergency generator uses fuel, such as petrol or diesel. You must have this at home.

What can I do myself if the power goes out?

- Turn off all devices and unplug them from the electrical outlets to prevent damage in the event of a sudden restart.
- Leave your fridge and freezer closed as much and as long as possible.
- Keep the heat in as much as possible when it's cold by closing doors and windows. Keep ventilating.
- Do not use things like barbecues or patio heaters to cook on or to heat your home. As a result, you can get carbon monoxide poisoning. And that is life-threatening! People die every year as a result.
- Usually you can still make mobile calls for a while. Most cell towers have a battery and will continue to work for a while. Use that time to make appointments with, for example, your family members. For example, where do you meet when things really go wrong?

Make sure you have the following:

- | | |
|--|---|
| ☐ Warm blankets (for when the heating stops working). | ☐ A flashlight with batteries. |
| ☐ Cash (debit card is probably no longer possible). | ☐ A charged power bank (a portable battery to charge your phone). |
| ☐ A battery-powered radio. | ☐ Do you cook electrically at home? Then it is useful to also have a camping burner with a gas tank at home. |
| ☐ Candles or tea lights and matches or a lighter. | |



Situation Vlieland

The responsible network operator is Liander. Vlieland is connected to the power supply of the mainland with one mudflat cable. There is an emergency generator on the island. As soon as a problem arises with the mudflat cable, this emergency facility comes into effect. The generator provides sufficient power to meet the demand on the island.

No drinking water



Being able to flush clean drinking water from the tap and your toilet: the most natural thing in the world for us. Occasionally, drinking water may be temporarily unavailable, or you may not be able to drink the water due to contamination. This can be due to work on the water pipe or a pipe burst, for example. Power outages can also cause problems with the water supply.



Brown water

Sometimes the water that comes out of the tap is brown in color. This is especially common in the event of malfunctions or work. The brown color is caused by particles of iron and manganese that occur naturally in the water. This does not look fresh, but it is safe to drink. To be on the safe side, drinking water companies often advise against drinking brown water for the elderly and babies. You can read more about this on the Vitens website.

Good to know

If this happens, there is a chance that the water in the supermarket will sell out quickly.

What can I do myself?

Make sure you have the following items at home as standard:

- Bottles of drinking water and a number of empty, clean bottles or a jerry can.
- Possibly other types of drinks, such as long-life milk, soft drinks and juices.
- Disinfectant hand gel to 'wash' your hands.
- Buckets: with these you can, for example, get water elsewhere (preferably fresh) to flush the toilet.

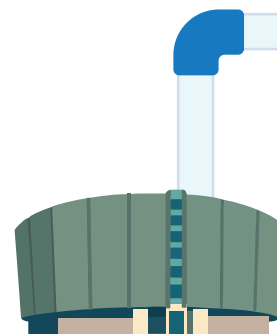
Situation Vlieland

On Vlieland, Vitens is the water company responsible for the drinking water supply. The drinking water is extracted on the island itself. But here too, something can go wrong due to contamination, for example. Because we only have a limited number of supermarkets on Vlieland, the drinking water can be sold out quickly in such a case. Therefore, make sure you have an emergency supply of bottled water that will last you at least a few days.



Cooking advice

Sometimes the water company gives a boil advice for tap water. It means that you boil drinking water for three minutes before you drink it. With a boil recommendation, you usually only have to boil the water you are going to drink. For example, you can just shower with it. If this advice applies to you, you will receive an orange or red card in your letterbox. The water company also lets you know when you can stop boiling drinking water.



How is Vitens prepared for this?

Any contamination will of course be solved by Vitens Water Company as soon as possible. In the event of a power failure, Vitens indicates that they can continue to supply up to about 90% of an average day for ten days. The emergency power generator is on "hot standby" and is tested every month.

Introduction – Don't be surprised

Just checking the internet, doing an errand, in the evening there is light and of course there is water from the tap. It is very natural for all of us. However, malfunctions can occur that suddenly cause the above to stop working. And that always comes unexpectedly.

What can you do yourself to prepare for this? And how did the government and utility companies prepare for this? And what about on Vlieland?

The fact that we live on an island has advantages and disadvantages. An advantage is that we are used to it and partly prepared to be self-sufficient. A disadvantage is that it can take a little longer for help to arrive to solve malfunctions and the like. To help our residents prepare for these kinds of unexpected situations, the municipality of Vlieland has put together this guide. We assume the following possible scenarios: failure of drinking water, electricity, gas and/or telecom (internet and telephony). We will also tell you how and what the municipality of Vlieland and the utility companies are prepared for and what the role of the Safety Region is. You can also read how you can prepare by making sure you have an 'emergency kit' at home, and what should be in it.

The information in this guide is largely based on the website www.fryslanveilig.nl. On this website you can find extensive information about various crisis scenarios. We recommend you take a look there!





Table of contents

Table of contents	3
Introduction – Don't be surprised	4
No drinking water	6
No electricity	8
No natural gas	10
No internet and telephony	12
Ferry failure	13
Follow the news	14
NL-Alert	15
The role of the Fryslân Safety Region	16
Emergency kit	18
Neighborhoodly Help	19
List of phone numbers	19
List of websites	19

Crisis Guide

How can I prepare for a possible crisis situation on Vlieland?

